

Modalités de l'offre « Satisfait ou remboursé »

Opération « *Satisfait ou remboursé* » organisée par la société Candia, société par actions simplifiée, au capital 80.540.557,50 dont le siège social est situé 200-216 rue Raymond Losserand, 75 680 Paris Cedex 14, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 352 014 955 pour l'achat d'un pack de 6*1L bouteilles VIVA ou un pack de 6*1L briques VIVA entre le 15/10/2026 et le 14/02/2027. Cette opération est exclusivement valable en France métropolitaine, Corse et Drom Com.

Opération limitée :

- aux 30 000 premières demandes conforme pour le format brique 6*1L VIVA
- aux 6000 pour le format bouteille 6*1L VIVA

et réservée aux particuliers domiciliés en France métropolitaine et en Corse.

Une seule demande de remboursement par personne (même nom, même prénom et même IBAN) pendant toute la durée de l'opération.

1. Objet de l'offre

La société CANDIA, (ci-après dénommée « la Société Organisatrice »), s'engage à rembourser les consommateurs qui ne seraient pas satisfaits du produit participant à l'opération, dans les conditions définies ci-dessous.

2. Produits concernés

L'opération est valable uniquement sur les références de lait portant la mention « Appréciez VIVA ou soyez 100% remboursé* ».

Limitée à 30000 participations conforme pour le format brique 6*1L VIVA et 6000 pour le format bouteille 6*1L VIVA.

3. Période de l'offre

Les achats doivent être réalisés entre le 15 octobre 2026 et le 14/02/2027 inclus.

4. Pour demander votre remboursement

1/ Achetez entre le 15/10/2026 et le 14/02/2027 inclus un pack de 6*1L VIVA portant la mention « Appréciez VIVA ou soyez 100% remboursé* » (format brique ou bouteille) ;

2/ Scannez le Qr code présent sur les produits ou se connecter sur www.appreciezviva.candia.fr au plus tard le 14/02/2027 23h59 ;

3/ Déclarer son achat en sélectionnant la date d'achat, le produit acheté et le motif d'insatisfaction,

4/ Fournir une photo lisible du ticket de caisse ou de la facture dans son intégralité faisant apparaître le produit, la date d'achat et le prix payé ainsi que la photo du film d'emballage annonçant l'offre ;

5/ Indiquer ses coordonnées (nom, prénom, e-mail) ainsi que son Iban pour le remboursement ;

6/ Valider sa participation.

Aucun retour du produit n'est demandé.

Après vérification de la conformité de votre demande par la société organisatrice, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de votre demande conforme. Le remboursement correspond au prix TTC payé en caisse déduit de toute(s) réduction(s) immédiate(s) éventuelle(s).

5. Exclusions

Ne seront pas prises en compte :

- les demandes incomplètes, illisibles ou transmises hors délai ;
- les justificatifs d'achat falsifiés ou modifiés ;
- les achats réalisés à des fins professionnelles ou de revente ;
- toute demande présentant un caractère frauduleux ou abusif.

6. Contrôle des demandes

La société Candia en tant que responsable de traitement se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité de la participation à l'opération, notamment concernant les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants. La société Candia ne saurait être tenue pour responsable des informations fournies par les participants qui sont réputées être fiables et conformes. Toute tentative de fraude de la part d'un consommateur conduirait Candia Société à exclure la participation du consommateur mal intentionné, qui ne pourrait alors en aucun cas prétendre au bénéfice de la présente opération.

7. Acceptation des modalités

La participation à l'opération implique l'acceptation pure et simple par les participants, sans restriction ni réserve, des présentes modalités. Toutes les difficultés d'interprétation ou d'application des présentes modalités seront tranchées par la société Candia qui se réserve la possibilité d'exclure les participants ayant commis des fraudes avérées.

8. Responsabilité

Toutes demande incomplète, illisible, frauduleuse, pièce téléchargée après le 14 février 2027 ou portant sur des références non comprises dans l'opération sera considérée comme nulle. Tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être prise en compte.

La société Candia en tant que responsable de traitement se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité de la participation à l'opération, notamment concernant les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants. La société Candia ne saurait être tenue pour responsable des informations fournies par les participants qui sont réputées être fiables et conformes. Toute tentative de fraude de la part d'un consommateur conduirait Candia Société à exclure la participation du consommateur mal intentionné, qui ne pourrait alors en aucun cas prétendre au bénéfice de la présente opération.

9. Réclamations et contact

Pour toutes demande concernant l'opération vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact.

Les réclamations concernant l'opération ne seront plus prises en compte au-delà du 14 avril 2027.

10. Données personnelles

Ces données sont susceptibles d'être traitées par des prestataires de confiance pour les besoins des finalités mentionnées et ne seront pas utilisées à d'autres fins, sauf accord de votre part. Les données pourront également être transmises à toute autorité administrative ou judiciaire afin de satisfaire à toute obligation légale.

La société organisatrice ne collecte que les données personnelles suivantes : nom, prénom, email, Iban. Les données collectées sont obligatoires pour demander le remboursement. Par conséquent, les personnes qui exerceront leur droit de suppression des données les concernant avant le remboursement seront réputées renoncer à leur demande.

La base juridique du traitement des données personnelles est le consentement : l'action de demander le remboursement dans les conditions décrites dans ces modalités vaut consentement.

La société organisatrice supprimera toutes les données personnelles collectées pour la gestion de l'opération un an après la fin de celle-ci. Le cas échéant, les données sont susceptibles d'être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou en cas de contentieux.

Conformément à la réglementation en vigueur, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de retirer leur consentement, et de définir des directives sur le sort de ses données après leur décès.

Les participants peuvent exercer ces droits à tout moment en s'adressant au Délégué à la Protection des données personnelles - Délégué à la Protection des données personnelles - DPO, à l'adresse suivante : dpo@sodiaal.fr , (par mail) ; +33 (0)1 44 10 90 10 (par téléphone) ; DPO Sodiaal, 200/216 rue Raymond Losserand 75014 Paris (par courrier).

Si après avoir contacté le DPO, les Participants considèrent que leurs droits en matière de protection de données personnelles ne sont pas respectés, ils ont la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés - CNIL, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse www.cnil.fr